

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

1. *Algemene Voorwaarden*: de onderhavige Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (bijvoorbeeld via de website van SDR), hierna te noemen: AV.
2. *Annulering*: de in schriftelijke vorm door Klant aan SDR gedane mededeling dat van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door SDR aan Klant gedane mededeling dat de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd zal worden.
3. *Arrangement*: regeling waarbij Klant een van te voren overeengekomen Vergoeding betaalt voor door SDR vooraf bepaalde te leveren diensten en/of producten.
4. *Borg*: zekerheidsstelling van Klant ten behoeve van zijn betalingsverplichting(en) en overige verplichting(en). De hoogte hiervan wordt vastgesteld door SDR.
5. *Datalek*: van een Datalek is sprake wanneer bij een beveiligingsincident persoonsgegevens verloren zijn gegaan of als een bedrijf of overheidsorganisatie niet kan uitsluiten dat persoonsgegevens op onrechtmatige wijze zijn c.q. worden verwerkt of door derden worden gebruikt c.q. misbruikt.
6. *Dienst(en)*: de door SDR aangeboden activiteiten, waaronder in elk geval, maar niet uitsluitend begrepen skiën.
7. *FIS Pisteregels*: de regels van Internationale Ski Federatie (FIS), te vinden op <https://www.skidome.nl/nl/faq/fis-regels>
8. *Groep*: tien of meer betalende personen aan wie door SDR

een of meer producten en/of diensten worden geleverd krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen Overeenkomst(en).

9. *Klant*: de(rechts)persoon aan wie het aanbod van SDR is gericht, met wie SDR een Overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de (rechts)handeling is/wordt verricht, waaronder mede begrepen de ouder(s)/vertegenwoordiger(s) van de minderjarige die gebruik maakt van een product en/of Dienst van SDR.
10. *Materiaal*: benodigdheden voor Klant bij het gebruik maken van een Dienst van SDR, bijvoorbeeld ski's, kleding, slee, tubes, helmen.
11. *Opdrachtnemer*: Sneeuwattractiepark Skidôme B.V.
12. *Overeenkomst*: iedere verbintenis tussen SDR en Klant op grond waarvan SDR producten en/of Diensten levert. Integraal onderdeel van deze Overeenkomst maken uit deze AV.
13. *Overmacht*: (niet toerekenbare tekortkoming): alle feiten en omstandigheden die buiten de invloedssfeer van SDR liggen en op grond waarvan redelijkerwijs van SDR geen (verdere) uitvoering van de Overeenkomst kan worden verlangd.
14. *Partijen*: SDR en Klant.
15. *Reclames*: alle grieven van Klant betreffende de uitvoering van de Overeenkomst.
16. *SDR*: de met de handelsnaam Skidôme Rucphen (statutaire naam Sneeuwattractiepark Skidôme B.V.) in het Handelsregister onder nummer 20078175 ingeschreven onderneming.
17. *IKR*: de met de statutaire handelsnaam Ickart Rucphen B.V. in het handelsregister onder nummer 51516144 ingeschreven onderneming.

18. *ISR*: de met de handelsnaam Indoor Skydive Roosendaal (statutaire naam Indoor Skydive N.V.) in het handelsregister onder nummer 61539465 ingeschreven onderneming.
19. *SDT*: de met de handelsnaam Skidôme Terneuzen en statutaire naam Leisure Rucphen N.V. in het Handelsregister onder nummer 56067534 ingeschreven onderneming.
20. *SIS*: SIS Leisure Group, zijnde de overkoepelende organisatie waaraan onder meer SDR gelieerd is.
21. *Sneeuwhallen*: de sneeuwhallen waarin de door SDR verleende diensten plaatsvinden.
22. *Vergoeding*: de tussen Partijen overeengekomen prijs.
Ten aanzien van deze definities geldt dat een en ander gelezen dient te worden conform de op dat moment geldende brochures en beschikbare informatie op de internetsite van SDR.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze AV zijn van toepassing op en maken deel uit van alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, aankopen, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen door SDR, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende de producten en/of Diensten van SDR.
2. Indien door Klant algemene voorwaarden worden gehanteerd die op de Overeenkomst van toepassing zouden kunnen zijn, dan prevaleren de AV van SDR, ook indien de voorwaarden van Klant een soortgelijke prevalentie bepaling bevatten. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat deze AV van toepassing zijn.
3. Van deze AV alsmede van de Overeenkomst(en) kan slechts

- bij schriftelijke, door Partijen getekende Overeenkomst worden afgeweken. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor hetgeen hiervoor onder 2.1. en 2.2. is bepaald. Indien op één of meer punten van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht. Een schriftelijke afwijking van de AV zoals hiervoor bedoeld, is altijd eenmalig.
4. Zijn de AV eenmaal van toepassing verklaard op een bepaalde Overeenkomst, dan wordt de meest recente gedeponeerde versie van de AV toepasselijk geacht op alle volgende Overeenkomsten tussen dezelfde Klant en SDR, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 5. De eventuele (ver)nietig(baar)heid van een deel van de Overeenkomst en/of een deel van de AV, laat de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst en/of deze AV onverlet. In plaats van het niet geldige deel geldt alsdan als overeengekomen, hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, ligt, indien zij de niet geldigheid gekend zouden hebben.
 6. Deze AV zijn niet van toepassing op de door SDR te verlenen horecadiensten, op welke laatste diensten door SDR van toepassing worden verklaard de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH), welke zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Woerden, alsook te raadplegen via de website: <https://www.khn.nl/uvh-nl>.
 7. In alles waarin de Overeenkomst, deze AV, respectievelijk de UVH niet voorzien, beslist de directie van SDR of, ingeval van afwezigheid van de directie, haar gemachtigde.
 8. Door te betalen bij de kassa, het plaatsen van een reservering (in persoon, telefonisch, schriftelijk of online (zie art. 3.3), het sluiten van een Overeenkomst met SDR en/of het gebruik maken van (een van) de producten en/of Diensten van SDR, gaat Klant akkoord met de inhoud en toepasselijkheid van deze AV.
 9. De opschriften ('kopjes') boven de bepalingen van deze AV zijn toegevoegd om reden van overzichtelijkheid en hebben geen betekenis voor de interpretatie daarvan.
 10. Wanneer sprake is van (tegen)strijdigheid tussen de AV en het door SDR gebruikte informatiemateriaal (zoals bijvoorbeeld de website, folders en/of brochures), dan is het ter beoordeling van de directie van SDR welke bepalingen prevaleren.
 11. Indien Klant tevens gebruik maakt van de faciliteiten van IKR en/of ISR en/of SDT dan zijn de AV van deze - aan SDR gelieerde - bedrijven tevens van overeenkomstige toepassing.
 12. Mocht er sprake zijn van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden van SDR, IKR en/of ISR en/of SDT, dan is het ter beoordeling van de directie van SDR welke algemene voorwaarden c.q. bepalingen uit de algemene voorwaarden prevaleren.
- Artikel 3 Totstandkoming (en wijziging) van een Overeenkomst**
1. Een Overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding door Klant van een van SDR afkomstige offerte/aanbieding, dan wel door de aanvaarding door SDR van een verzoek van Klant tot het aangaan van een Overeenkomst, dan wel doordat SDR tot uitvoering van de Overeenkomst overgaat.
2. Indien in de aanvaarding door Klant van een van SDR afkomstige offerte/aanbieding voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van het aanbod zijn aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde, de Overeenkomst eerst tot stand indien en zodra SDR aan Klant schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijkingen van het aanbod in te stemmen, dan wel op het moment dat SDR tot uitvoering van de gewijzigde Overeenkomst overgaat.
 3. Reserveringen kunnen zowel in persoon (aan de balie), telefonisch, schriftelijk of online (via de website van SDR) geschieden. Aan de reservering kunnen voorwaarden worden gesteld, zoals het invullen van een reserveringsformulier. Na reservering is Klant verplicht tot betaling. Klant wordt toegang tot de Sneeuwhallen van SDR verleend op vertoon van de fysieke tickets, dan wel e-ticket die Klant via een smartphone of tablet kan tonen.
 4. Op eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van de Overeenkomst geldt uitdrukkelijk ook hetgeen in hiervoor onder 3.1. en 3.2. is bepaald.
 5. De werking van artikel 7:404 BW - over persoonlijke uitvoering van de opdracht - en artikel 7:407 lid 2 BW - over de hoofdelijke aansprakelijkheid in geval van meerdere opdrachtnemers - wordt uitgesloten.
- Artikel 4 Aanbiedingen, kortingen en openingstijden**
1. Geaccepteerde aanbiedingen zijn bindend. Hiervan kan niet meer worden afgeweken, tenzij schriftelijk anders door SDR is bevestigd.
 2. Het openingstijdenrooster van en door SDR vermelde prijzen en/of informatie zoals

genoemd in de uitgegeven folders, brochures en op internet zijn onder voorbehoud.

3. De verplichting van lid 1 geldt niet voor SDR:
 - a. in geval van Overmacht aan de zijde van SDR;
 - b. indien Klant niet/niet tijdig op het overeengekomen tijdstip komt opdagen;
 - c. indien Klant de eventuele borg/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
 - d. indien Klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen welke hij, uit welke hoofde ook, jegens SDR heeft.
4. Het openingstijdenrooster en door SDR vermelde prijzen en/of informatie zoals genoemd in de uitgegeven folders, brochures, en op internet zijn onder voorbehoud.
5. Tijdens de door SDR vastgestelde periodes zijn aanbiedingen en kortingen, van welke aard ook, uitgesloten, met uitzondering van de in de alsdan geldende documenten en op de website gecommuniceerde aanbiedingen, welke specifiek voor die betreffende periode gelden.

Artikel 5 Offertes

1. Indien SDR een offerte uitbrengt, is deze gedurende veertien dagen geldig en vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.
2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte behoudt SDR zich het recht voor de offerte binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Indien SDR gebruik maakt van haar recht af te wijken van de offerte, zal zij dit Klant tijdig schriftelijk mededelen.
3. Mondelinge toezeggingen verbinden SDR slechts nadat deze uitdrukkelijk en

schriftelijk door SDR zijn bevestigd en/of uitvoering is gegeven aan deze toezegging door SDR.

4. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor SDR tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen producten of diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

Artikel 6 Uitvoering door derden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft SDR te allen tijde het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een derde of derden te laten uitvoeren, in welk geval deze AV ook ten aanzien van bedoelde derde(n) van kracht zullen zijn.

Artikel 7 Tarieven

1. Alle door SDR in de uitgegeven brochures aangeboden tarieven zijn per persoon/Klant, tenzij anders is vermeld.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vallen onder de Vergoeding niet de eventuele heffingen/belastingen van overheids- of andere instanties.
3. Alle tarieven zijn exclusief materiaalhuur, tenzij schriftelijk anders vermeld. Er wordt geen korting verleend bij gebruik van eigen materiaal.
4. De Vergoeding is vastgesteld op basis van de normale arbeidstijden overeenkomstig de wettelijke bepalingen. In het geval wordt afgeweken van de normale arbeidstijden, hetgeen ter beoordeling van SDR staat, is SDR gerechtigd de Vergoeding met een door SDR te bepalen tarief te vermeerderen.
5. SDR verleent geen korting op reeds verstrekte aanbiedingen, acties, cadeaubonnen en

kortingsbonnen (dus geen korting op korting). De zogenaamde specials worden gezien als aanbiedingen.

6. Om in aanmerking te kunnen komen voor speciale (Groeps- en/of Arrangements-) tarieven dient voldaan te worden aan een minimaal aantal personen, vermeld in de op dat moment geldende folders, brochures of op de website. Bij een lager aantal personen gelden de voorwaarden zoals vermeld in de op dat moment geldende brochures dan wel op de website van SDR.
7. Als er een of meer personen aan deelname bij een Groepsactiviteit en/of Arrangement worden toegevoegd, zal voor de extra persoon/personen het toepasselijke tarief in rekening worden gebracht.
8. SDR is gerechtigd bij iedere Klant een Borg in rekening te brengen, welke Borg wordt gerestitueerd indien Klant aan zijn betalings- en overige verplichting(en) heeft voldaan. Groepen en personeelsfeesten zijn vrijgesteld voor betaling van Borg.
9. Tijdsoverschrijding bij het deelnemen aan activiteiten van SDR wordt vanaf de eerst overschreden minuut doorbelast tegen de normaal geldende prijs, zonder korting. Deze kosten worden in eerste instantie verrekend met de betaalde Borg.
10. SDR is gerechtigd de overeengekomen Vergoeding te verhogen indien één of meer van de volgende omstandigheden zich na het tot stand komen van de Overeenkomst voordoet, ook al was deze prijsverhoging voorzienbaar ten tijde van het uitbrengen van de offerte: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, van lonen, van werkgeverslasten,

sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en/of bestaande overheidsheffingen, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn. Indien de Vergoeding minder dan 10% stijgt, heeft Klant geen recht de Overeenkomst te ontbinden. Bij stijging van de Vergoeding met meer dan 10%, heeft Klant de keuze de Overeenkomst te ontbinden of doorgang te laten vinden zonder dat er recht op (schade)vergoeding ontstaat.

11. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of extra risico's aanwezig zijn, dan zal SDR een toeslag op de overeengekomen Vergoeding in rekening mogen brengen, evenredig aan deze risico's en te maken kosten.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling – alsmede betaling van de kosten voor huur van Materiaal – dient altijd vooraf te geschieden. Producten en/of Diensten worden niet op rekening geleverd.
2. Klant dient direct bij het afrekenen de bon c.q. factuur en de eventuele geldteruggave te controleren op juistheid. Indien Klant niet direct reclameert, zullen latere Reclames door SDR niet in behandeling behoeven te worden genomen. Ieder vorderingsrecht vervalt, indien niet direct is gereclameerd en niet binnen één jaar na Reclamering een rechtsvordering aanhangig is gemaakt.
3. De Groeps- en/of Arrangementstarieven kunnen niet worden betaald met waarde-, kortings- en/of cadeaubonnen. Betalingen

door middel van creditcard kunnen alleen plaatsvinden boven een op de website dan wel in de op dat moment geldende brochures vermelde limiet.

4. Om in aanmerking te komen voor de gepubliceerde Groeps- en/of Arrangementstarieven moet, behalve dat voldaan moet worden aan het minimum aantal personen, ook door één persoon namens de Groep en/of het Arrangement aan SDR worden betaald. SDR is niet gehouden om die speciale Groeps- en/of Arrangementstarieven daadwerkelijk te verlenen, wanneer leden van de Groep en/of het Arrangement individueel aan SDR wensen te betalen.
5. Als Klant voor een Groep en/of Arrangement reserveert, zijn alle leden van de Groep en/of het Arrangement hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of allen aan SDR uit welke hoofde dan ook verschuldigd zijn. Door te verschijnen, geeft Klant te kennen dat de persoon handelend namens de Groep c.q. het Arrangement vertegenwoordigingsbevoegd was bij het sluiten van de betreffende Overeenkomst.
6. Indien de directie van SDR in afwijking van de geldende regels toestaat dat betaling op basis van een factuur is toegestaan, dient deze factuur binnen acht dagen na factuurdatum, doch in ieder geval voorafgaand aan de te leveren producten en/of Diensten, aan SDR te zijn betaald, bij gebreke waarvan SDR gerechtigd is voor de te late betaling en/of voor de werkzaamheden ter buitengerechtelijke incasso van de factuur, 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00 (zegge: honderdvijftig Euro) in rekening te brengen.

Indien Klant consument in de zin van de wet is, worden de buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is, en is Klant een contractuele rente verschuldigd aan SDR van 2% per maand, over het niet voldane gedeelte van de factuur, te rekenen vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling. Een gedeelte van een maand, heeft als hele maand te gelden.
8. SDR is gerechtigd om, alvorens te beginnen met de uitvoering van de Overeenkomst of de Overeenkomst voort te zetten, betaling vooraf of voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Klant te bedingen. De weigering door Klant om de gevraagde betaling of zekerheidstelling te geven, geeft SDR het recht de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar recht op vergoeding van eventuele door haar geleden schade.

Artikel 9 Cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen

1. SDR hanteert cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen.
2. Achteraf kan geen reclamatie worden verkregen.
3. Cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen zijn alleen bij SDR in te leveren en niet bij de in hetzelfde gebouw aanwezig zijnde shops en/of horeca.
4. Restitutie van cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en

- kortingsbonnen in geld is niet mogelijk.
5. Uitgegeven cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen zijn gedurende de periode, waarvoor zij zijn aangeschaft geldig en verliezen automatisch hun geldigheid. Na verloop van de betreffende periode kan Klant geen rechten aan die cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en/of kortingsbonnen ontlenen.
 6. Verlenging van de termijn van een cadeaubon, voucher, waardebon en kortingsbon is uitdrukkelijk voorbehouden aan de directie of gemachtigde van SDR en wordt alleen op schriftelijk verzoek, gericht aan de directie, in behandeling genomen, mits dit verzoek de directie heeft bereikt vóór of uiterlijk op de op de cadeaubon, voucher, waardebon en kortingsbon vermelde einddatum.
 7. Het vermenigvuldigen, bewerken of wijzigen van de cadeaubon, voucher, waardebon en kortingsbon is niet toegestaan. Bij overtreding van het zojuist genoemde of op enige andere manier frauduleus omgaan met de cadeaubon, voucher, waardebon en kortingsbon, behoudt SDR zich het recht voor om de cadeaubon, voucher, waardebon en kortingsbon te weigeren en om – zonder aankondiging – (rechts)maatregelen te treffen jegens de overtreder.
- van de Overeenkomst aan SDR te betalen.
2. Voor de wijziging of Annulering van een Groepsarrangement gelden de volgende voorwaarden.
 - a. Bij wijziging tot uiterlijk veertien dagen voor de datum dat het product of de Dienst zou worden geleverd, kan de gehele boeking kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd. Voor zover de prijs meer gaat bedragen na wijziging, wordt een aanvullende factuur toegezonden. Bij (gedeeltelijke) Annulering ontvangt Klant een creditfactuur.
 - b. Bij wijziging tot uiterlijk zeven dagen voor de datum dat het product of de Dienst zou worden geleverd, kan tot maximaal 25% van het aantal personen kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd. Voor zover de prijs meer gaat bedragen na wijziging, wordt een aanvullende factuur toegezonden. Bij Annulering ontvangt Klant een creditfactuur tot maximaal de hoogte van 25% van het aantal personen.
 - c. Bij wijziging of Annulering korter dan zeven dagen voor de datum dat het product of de Dienst zou worden geleverd, wordt niet gecrediteerd en dient derhalve voor het opgegeven aantal personen te worden betaald.
 3. Wanneer een reservering is gemaakt door individuele Klant dan wel een team (anders dan een Groep), dan geldt voor Annulering door Klant het navolgende, tenzij in de Overeenkomst schriftelijk anders door SDR is vermeld:
 - a. Bij Annulering minder dan zeven dagen, maar minder dan 48 uur voor de datum en het tijdstip dat het product of de Dienst zou worden geleverd, is Klant gehouden 50% van de som van de Overeenkomst aan SDR te betalen.
 - b. Bij Annulering minder dan 48 uur voor de datum en het tijdstip dat het product of de Dienst zou worden geleverd, is Klant gehouden de volledige som van de Overeenkomst aan SDR te betalen.
 4. Wanneer op de datum dat het product of de Dienst zou worden geleverd, blijkt dat SDR voor meer personen dan overeengekomen moet leveren, is SDR gerechtigd naar eigen keuze óf de levering aan meer personen dan overeengekomen te weigeren, óf de levering aan deze personen te accepteren tegen een door SDR te bepalen meerprijs. Deze meerprijs dient ter plaatse te worden betaald.
 5. Wanneer de Overeenkomst – onder meer – een Arrangement betreft, valt onder de som van de Overeenkomst (zoals bedoeld onder lid 3 sub a. en b) niet de door SDR te verlenen horecadiensten. Wat de resterende som van de Overeenkomst alsdan betreft, staat ter beoordeling van SDR.
- Artikel 10 Wijzigen reservering & Annulering**
1. Wanneer Klant een reservering heeft gemaakt voor een van de producten en/of Diensten van SDR en Klant niet tijdig aanwezig is, is SDR gerechtigd Klant de toegang tot de activiteit te weigeren en is Klant gehouden 100% van de som
- Artikel 11 Opschorting en beëindiging**
1. SDR is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien Klant in gebreke is in de nakoming van zijn betalingsverplichting(en), dan wel niet voldoet aan zijn verplichting tot zekerheidsstelling of

- anderszins tekortschiet in een of meer van zijn verplichtingen jegens SDR. Bij de bepaling of Klant anderszins tekortschiet in zijn verplichting jegens SDR gelden onder andere de huisregels ingevolge artikel 14. Tevens is SDR in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of volledige schadevergoeding te vorderen, onverminderd de in dat geval aan SDR overige toekomstige rechten.
2. Ontbinding volgens artikel 11.1 van dit artikel ontslaat Klant niet van enige betalingsverplichting ter zake van de som van de overeenkomst, tenzij SDR ter zake van het product en/of de Dienst in verzuim is. Klant is verplicht terstond aan zijn betalingsverplichting te voldoen met vergoeding van zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, schade en interesten.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Klant heeft uitdrukkelijk begrepen en stemt ermee in dat het hem bekend is dat de door SDR aangeboden diensten en/of producten risico's kunnen inhouden voor de gezondheid en dat het schade aan goederen en/of lichamen tot gevolg kan hebben.
2. Indien Klant een voor deelname aan de activiteit relevante medische aandoening heeft -waarbij de Klant zelf verantwoordelijk is voor het beoordelen van de aandoening in relatie tot deelname aan de activiteit- wordt deelname aan de activiteiten van SDR ten zeerste afgeraden. SDR is niet aansprakelijk voor eventuele verergering of wijziging van de medische aandoening
3. Verzekering tegen risico's, die de activiteiten met zich meebrengen, zijn geheel de

- verantwoordelijkheid van Klant zelf.
4. Het betreden van de terreinen en gebouwen van SDR geschiedt volledig voor eigen risico van Klant. SDR is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade ontstaan tijdens verblijf bij SDR, ongeacht door welke oorzaak ontstaan, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van SDR.
5. Klant is hoofdelijk aansprakelijk voor schade aan het aan hem ter beschikking gestelde Materiaal en eventuele eigendommen van SDR.
6. SDR is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van of aan goederen (al dan niet gehuurd/geleend) van haar Klant, ook in geval er van kluisjes gebruik gemaakt wordt.
7. De aansprakelijkheid van SDR jegens Klant is, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot de som van de Overeenkomst exclusief BTW. In elk geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van SDR in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico.
8. De aansprakelijkheid van SDR, voor zover die valt buiten de dekking van een door SDR afgesloten verzekering, wordt hierbij uitgesloten.
9. SDR is nimmer aansprakelijk voor mogelijke gevolg- of bedrijfsschade als gevolg van een eventuele tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, behoudens indien en voor zover deze schade valt onder de dekking van de door SDR afgesloten verzekering.
10. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van SDR, zal Klant SDR vrijwaren voor alle aanspraken en aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade,

kosten en/of interesten, verband houdend met de Overeenkomst.

11. De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen, datalekken of schade voortvloeiende uit schadelijke software, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van SDR.
12. De uit dit artikel voortvloeiende uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid en de daarmee corresponderende verplichting tot vrijwaring, geldt ook ten gunste van het personeel van SDR en de verdere hulppersonen, die al dan niet onder haar directie bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, alsmede voor eventueel door SDR ingeschakelde derden.

Artikel 13 Overmacht

1. Onder Overmacht voor SDR worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: werkstaking, praktische onmogelijkheid of ernstige bezwaarlijkheid van vervoer van het onder de Overeenkomst begrepen Materieel al dan niet als gevolg van het handelen of nalaten door Klant, het in gebreke zijn c.q.. blijven van leveranciers van SDR, calamiteiten bij SDR zoals brand, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, verkeersbelemmeringen en belemmerende weersomstandigheden. Wanneer de activiteit wegens technische storingen of overige met de veiligheid van Klant samenhangende redenen, niet of slechts gedeeltelijk uitgevoerd kan worden, heeft Klant geen

- recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van SDR. Klant ontvangt in dat laatste geval een cadeaubon. Teruggave door SDR van het reeds betaalde is uitgesloten.
- Indien een van de Partijen bij de Overeenkomst niet in staat is aan enige verplichting uit de Overeenkomst te voldoen, is die Partij gehouden de andere Partij hiervan zo spoedig mogelijk kennis te stellen.
 - SDR is niet aansprakelijk indien en voorzover zij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet kan nakomen wegens Overmacht. In geen geval is SDR gehouden schadevergoeding en/of boete te betalen.
 - In geval van Overmacht heeft SDR het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ofwel de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat SDR tot enige schadevergoeding verplicht zal zijn, behoudens de verplichting tot verstrekken van een cadeaubon, zoals in dit artikel is bepaald.
 - Indien de periode van Overmacht langer dan veertien dagen heeft geduurd, heeft Klant het recht de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat SDR gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Klant lijdt ten gevolge van die ontbinding en/of zonder verschuldigdheid van een boete. Klant is gehouden tot betaling van alle producten en/of diensten die tot het tijdstip van ontbinding door SDR aan Klant zijn geleverd.
- Artikel 14 Huisregels**
- Iedere Klant dient zich, op straffe van verwijdering en/of andere door SDR te nemen (rechts)maatregelen, te gedragen overeenkomstig de in deze AV genoemde regels alsmede overeenkomstig de aanwijzingen van (het personeel van) SDR.
 - Iedere Klant dient zich voorts te gedragen conform de op dat moment toepasselijke regels van SDR, zoals deze op het moment van aanwezigheid te verkrijgen zijn aan de kassa en/of vermeld staan op de website van SDR en/of vermeld zijn in de Sneeuwhallen. Klant dient te zorgen dat de veiligheid van hemzelf en die van anderen te allen tijde gewaarborgd is. Indien hieraan geen gevolg wordt gegeven, is SDR gerechtigd om Klant te verwijderen en hem of haar de toegang tot het complex van SDR te ontzeggen.
 - Het is, op straffe van verwijdering en/of andere door SDR te nemen (rechts)maatregelen, ten strengste verboden om zelf meegebrachte drank, snoep-, etens- en/of rookwaren binnen de gebouwen van SDR mee te nemen. Scherpe voorwerpen, waaronder sleutels, mogen eveneens niet worden megedragen op de piste.
 - Er geldt een algeheel rookverbod in en rondom de gebouwen van SDR.
 - Het maken van foto's, films, toegang tot de Sneeuwhallen e.d. is alleen toegestaan na toestemming van de directie van SDR of haar gemachtigde op bepaalde door SDR aangewezen locaties.
 - Gehuurd en/of ter beschikking gestelde Materialen worden tijdig ingeleverd bij SDR. Indien Klant niet tijdig aan voornoemde verplichting voldoet, is SDR gerechtigd dit met de Borg te verrekenen, dan wel extra betaling van Klant te verlangen.
 - Klant houdt de overeengekomen tijd voor verblijf zelf in de gaten. De tijd geldt als een aaneengesloten periode.
 - Toegangskarten zijn strikt persoonlijk en kunnen niet worden geruild of overgedragen. Klant moet te allen tijde zijn toegangskart kunnen tonen.
 - De directie van SDR bewaart gevonden voorwerpen maximaal één maand. De gevonden voorwerpen worden – indien door de betreffende Klant deze gevonden voorwerpen binnen één maand opgeëist – door die Klant opgehaald, op kosten van die Klant per post of per koerier aan hem/haar teruggezonden. Op SDR rust geen onderzoeksplicht om met zekerheid te kunnen vaststellen dat een persoon die zich als rechtmatige eigenaar van een gevonden goed of een door hem gemachtigde voordoet, ook werkelijk de rechtmatige eigenaar c.q. zijn gemachtigde is, met dien verstande dat SDR de afgifte aan een ander dan de rechtmatige eigenaar c.q. zijn gemachtigde achterwege laat indien er kennelijk sprake van is dat de betreffende persoon zich bedrieglijk voordoet of er anderszins twijfel bestaat.
 - Binnen de gebouwen van SDR is Wifi beschikbaar. Klant kan hiervan kosteloos gebruik maken, mits hij het netwerk niet gebruikt om spam, virussen of illegale software te verspreiden, geen aanstootgevende internetsites (racistisch, pornografisch of gewelddadig) bezoekt en het netwerk niet onrechtmatig gebruikt. SDR is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade, van welke aard ook. Klant is aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard ook – die door SDR en/of derden geleden wordt als gevolg van het gebruik van Wifi door Klant. Daarnaast is SDR

gerechtigd, indien de uitingen op internet en/of social media door Klant naar de mening van SDR aanstootgevend en/of schadelijk zijn, Klant de toegang tot het terrein en de gebouwen van SDR te ontzeggen, zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding en/of restitutie van de som van de overeenkomst voor SDR ontstaat.

11. Iedere Klant is verplicht een juiste voorstelling van zaken te geven en relevante vragen naar waarheid te beantwoorden. Klant dient te allen tijde instructies van het personeel van SDR op te volgen en het is Klant verboden in strijd met een verbod of waarschuwing te handelen. Daarnaast is het Klant verboden gebruik te maken c.q. deel te nemen aan de activiteiten van SDR indien hij onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen is.
12. Eventuele diefstal, schade of ongevallen dienen direct door Klant aan SDR gemeld te worden, zodat een dergelijk incident direct onderzocht kan worden. Indien van toepassing, dient het schadeformulier uiterlijk binnen drie weken na de gebeurtenis als gevolg waarvan de schade intreedt, volledig ingevuld in het bezit van SDR te zijn.
13. Klant is aansprakelijk voor alle schade – in welke vorm en uit welke hoofde ook – die door SDR geleden wordt wanneer Klant zijn verplichtingen niet (naar behoren) nakomt.

Artikel 15 Verblif Sneeuwhallen

1. Vrij oefenen is alleen mogelijk op speciale in de op dat moment geldende documentatie per discipline aangegeven uren en is niet mogelijk voor personen zonder ervaring. Dit laatste

staat ter vrije beoordeling van SDR.

2. Het is anderen dan instructeurs gelieerd aan SDR niet toegestaan, anders dan met voorafgaande schriftelijke – en met handtekening ondertekende – toestemming van de directie van SDR of haar gemachtigde, cursus/les te geven in de Sneeuwhallen.

Artikel 16 Verplichtingen Klant

1. Klant dient zich in de Sneeuwhallen te gedragen conform de op dat moment geldende FIS Pisteregels en huisregels van SDR en dient ervoor zorg te dragen dat de veiligheid van hemzelf en die van anderen te allen tijde gewaarborgd is. Indien Klant zich niet aan de geldende FIS Pisteregels en huisregels van SDR houdt, is SDR gerechtigd – zonder aankondigingen – (rechts)maatregelen jegens Klant te treffen.
2. Het dragen van beschermende kleding en handschoenen is tijdens het verblijf in de Sneeuwhallen verplicht. Het dragen van een helm gedurende het verblijf in de Sneeuwhallen wordt door SDR aangeraden, maar is enkel verplicht indien zulks door medewerkers van SDR wordt aangegeven voor enigerlei activiteiten binnen de Sneeuwhallen.
3. Het is eenieder verboden de Sneeuwhallen te betreden zonder verplichte Materialen.
4. Klant is verplicht tijdens het pistegebruik in de Sneeuwhallen jas en jaszakken gesloten te houden.
5. Bij SDR wordt gebruik gemaakt van zelfbediening voor het uitzoeken van de ski's. Dit geschiedt volgens instructie van SDR. Klant is dan ook verplicht de instructies goed te bekijken c.q. beluisteren en overeenkomstig te handelen. Indien Klant nalaat de

instructies van SDR op te volgen, is SDR hiervoor nimmer aansprakelijk.

Artikel 17 Cursussen/lessen

1. Het verschuldigde tarief voor VIP-lessen dient uiterlijk 48 uur voor aanvang van de eerste les te zijn voldaan, tenzij anders is vermeld in de op dat moment geldende documentatie.
2. Een inschrijving voor een cursus/les wordt door SDR in behandeling genomen op het moment dat het inschrijfformulier volledig door Klant is ingevuld en de verschuldigde betaling is voldaan.
3. Indien Klant aan SDR ten minste 24 uur voor aanvang van de cursus/les bericht dat hij geen gebruik maakt van de betreffende cursus/les, wordt de cursus-/lestijd omgezet in vrij oefenen in de Sneeuwhallen van gelijke duur. SDR is gerechtigd aan deze omzetting voorwaarden te verbinden.
4. Indien Klant niet, althans niet voor het in het vorige lid vermeld tijdstip, aan SDR heeft bericht dat hij geen gebruik maakt van de betreffende cursus/les, komt de cursus-/lestijd in het geheel te vervallen.
5. Klant dient tijdig (30) minuten voor aanvang van de cursus/les aanwezig te zijn bij SDR.
6. De directie van SDR is gerechtigd cursussen/lessen te staken c.q. af te gelasten.
7. Indien minder dan zes (6) personen zijn ingeschreven voor een proefles, is SDR gerechtigd de proefles te Annuleren, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade en/of kosten. SDR heeft in dat geval het recht de les te verplaatsen of verzetten.

Artikel 18 Kinderen

1. Kinderen onder de vier (4) jaar zijn niet gerechtigd deel te nemen aan de cursus- en/of proefflessen. Kinderen onder de vier jaar hebben geen toegang tot de Sneeuwhallen, tenzij dit geschiedt in het kader van deelname aan de Kiddies (Kids Klup) Krèche. Kinderen onder de vier jaar die de Sneeuwhallen betreden, doen dit op uitdrukkelijk risico van de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) en tegen volledige betaling volgens de geldende tarieven.
2. Kinderen in de leeftijd van vier tot en met zes jaar zijn gerechtigd deel te nemen aan speciaal voor deze leeftijdscategorie georganiseerde lessen/cursussen.
3. Voor de ouder(s)/wettelijke vertegenwoordiger(s) van kinderen die cursus of les volgen, is het niet toegestaan de Sneeuwhallen te betreden. Dit is anders als de ouder/wettelijk vertegenwoordiger zelf een dienst afneemt (en betaalt), die gelijktijdig met de cursus/les toegang geeft tot de Sneeuwhallen.
4. Kinderen onder de elf jaar zijn buiten les-/cursussen slechts gerechtigd onder begeleiding van een meerderjarige in de Sneeuwhallen aanwezig te zijn.
5. Kinderen die deelnemen aan de Kiddies (Kids Klup) Krèche zijn verplicht een helm te dragen. Tevens zijn zij verplicht beschermende kleding en handschoenen te dragen, zoals bepaald in artikel 16.2.
6. De Kiddies (Kids Klup) Krèche is geen skiles.

Artikel 19 Gebruik springkussens

1. Bij gebruik van het springkussen bij SDR verklaart Klant het gebruik en de spelregels van het

- springkussen te kennen en te respecteren en dient deze regels in acht te nemen.
2. Het is Klant niet toegestaan het springkussen te beplakken, beschrijven, beschilderen of op andere wijze te bewerken of te voorzien van enige aanduiding of toevoeging.
3. Klant mag het springkussen bij harde wind (> windkracht 5) niet gebruiken, teneinde schade te voorkomen.
4. Klant dient eventuele beschadiging per direct tijdens de periode van gebruik aan SDR te melden. De schade die SDR lijdt door beschadiging van het springkussen wordt door SDR bij Klant in rekening gebracht.

Artikel 20 Verhuur zalen

1. Prijzen gelden per dagdeel. Een dagdeel betreft een aaneengesloten tijdperiode van respectievelijk twee, vier of acht uur, ongeacht het exacte tijdstip.
2. Bij het sluiten van de Overeenkomst dient Klant een zo nauwkeurig mogelijke schatting te maken van het aantal verwachte personen. Klant houdt SDR op de hoogte van grote veranderingen in het aantal verwachte personen. Uiterlijk vijf (5) werkdagen voor de datum van uitvoering van de Overeenkomst dient Klant het definitieve aantal personen aan SDR door te geven.
3. Klant mag het gehuurde slechts gebruiken voor het doel dat aan SDR is medegedeeld.
4. Klant staat jegens SDR in voor alle personen die zich in of in de nabijheid van de gehuurde zaal bevinden.
5. Klant mag meegebrachte apparatuur niet zonder toestemming van SDR aansluiten op apparatuur van SDR. Het voorgaande geldt niet voor het aansluiten van laptops.

6. Klant draagt er zorg voor dat voor de Klanten en voor derden duidelijk is dat hij, en niet SDR, optreedt als organisator van de bijeenkomst.
7. De gehuurde zaal dient door Klant te worden opgeleverd in de staat waarin deze voor gebruik verkeerde.
8. SDR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SDR is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 21 Informatie & kluisjes

1. De door SDR verstrekte informatie via het Voice-response telefoonsysteem en via de website wordt steeds verstrekt onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.
2. Kluisjes kunnen door Klant worden gehuurd voor een bepaald tarief per dag op eigen verantwoordelijkheid.

Artikel 22 Persoonsgegevens

1. SDR zorgt ervoor dat geldende wetgeving inzake privacy en persoonsgegevens gewaarborgd wordt.
2. SDR verwijst voor het beleid ten aanzien van het gebruik van persoonsgegevens en foto's naar het privacy statement dat op haar website is geplaatst. Dit statement is van toepassing op en maakt integraal onderdeel uit van deze AV.
3. In geval van een Datalek wordt, indien dit op grond van geldende wetgeving vereist is, een melding gemaakt bij de voorgeschreven instantie. Het is ter beoordeling van de directie van SDR of sprake is van een Datalek dat dient te worden gemeld.

Artikel 23 Slotbepalingen

1. Indien Klant tevens gebruik maakt van de faciliteiten van ISR en/of IKR en/of SDT, zijn de algemene voorwaarden van

de betreffende vennootschap van toepassing.

2. Op alle Overeenkomsten tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van SDR.
4. Wanneer Klant tekortkomt in de nakoming van een van de verplichtingen voortvloeiend uit de AV en/of Overeenkomst, verbeurt Klant aan SDR, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere tekortkoming een boete van € 1.000,00 (zegge: duizend Euro) alsmede een boete van € 250,00 (zegge: tweehonderd vijftig Euro) voor iedere dag dat de tekortkoming voortduurt, onverminderd het recht van SDR – in afwijking van artikel 6:92 BW - om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interest te vorderen, nakoming te vorderen en/of de overige rechten van SDR voortvloeiend uit de AV en/of Overeenkomst.
5. Deze AV zijn na te lezen op www.skidome.nl en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te West-Brabant.
6. Deze AV worden op verzoek van Klant kosteloos toegezonden/overhandigd.

Versie december 2018